

# ENPACL

## Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza per i Consulenti del Lavoro

### ***ISTRUZIONI OPERATIVE WHISTLEBLOWING***

Possono formare oggetto di segnalazione:

- le condotte sospette o illecite, in quanto non conformi ed in violazione al Modello 231, al Codice Etico, alle procedure interne ENPACL e allo standard ISO 37001;
- le condotte illecite che potrebbero configurare un illecito penale rilevante ai sensi del D.lgs. 231/01 e dello standard ISO 37001;
- più in generale, le condotte di violazione di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità di ENPACL, di cui si abbia conoscenza in occasione e/o a causa dello svolgimento delle mansioni lavorative o in ragione del rapporto di lavoro/collaborazione.

### **Fase 1 - INFORMAZIONI PRE-SEGNALAZIONE**

Prima di accedere al portale ed effettuare una segnalazione, raccomandiamo ai potenziali segnalanti di prendere visione della procedura per la gestione delle segnalazioni di ENPACL, per conoscere i propri diritti e avere coscienza del processo di gestione della segnalazione stessa.

Si invita a prestare particolare attenzione a:

1. chi sono i soggetti riceventi delle stesse ed eventuali altri soggetti coinvolti;
2. le modalità e le tempistiche di gestione delle segnalazioni;
3. i diritti e le tutele dei segnalanti;
4. la modalità di conservazione e trasmissione delle informazioni.

### **Fase 2 - INSERIMENTO SEGNALAZIONE**

La piattaforma informatica adottata dall'ente per l'effettuazione delle segnalazioni non prevede una pre-autenticazione per l'accesso per poter inserire una segnalazione. L'ente dà ai soggetti segnalanti la possibilità di inviare una segnalazione anche in modo anonimo e anche da postazioni private.

La piattaforma è crittografata: protegge l'intero contenuto della segnalazione e impedisce di tracciare tecnologicamente i dispositivi da cui è originata la segnalazione. La stessa piattaforma è liberamente accessibile da internet.

Per inserire una segnalazione è necessario:

1. accedere alla pagina <https://enpacl.whistleblowing.it/#/>;
2. compilare il form di segnalazione, inserendo la maggior parte delle informazioni disponibili e rispondendo necessariamente alle domande obbligatorie marcate dall'asterisco rosso;
3. conservare il codice univoco fornito al segnalante al termine della segnalazione.

Il sistema, per garantire la massima confidenzialità al segnalante, non invierà e-mail riepilogative; pertanto, è necessario **appuntare** il **codice a sedici cifre** fornito. Questo codice viene generato al termine della segnalazione in modo automatico dalla piattaforma, è comunicato al solo segnalante e non è conosciuto da altri soggetti, inclusi l'Organismo di Vigilanza e/o il Coordinatore Anticorruzione e Trasparenza.

### **Fase 3 - RICHIESTA INTEGRAZIONI**

La piattaforma permette e promuove il dialogo tra soggetto segnalante e ricevente. Il soggetto ricevente è tenuto a rispondere al segnalante e può richiedere integrazioni o chiarimenti al segnalante.

## ENPACL

### Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza per i Consulenti del Lavoro

Il sistema, per garantire l'anonimato del segnalante, non invierà e-mail con la richiesta di integrazione pervenuta; pertanto, sarà cura del segnalante controllare periodicamente la segnalazione al fine di rispondere tempestivamente alle richieste pervenute dall'organismo di riferimento.

Per accedere alla segnalazione e interagire con il soggetto ricevente è necessario:

1. accedere alla pagina <https://enpacl.whistleblowing.it/#/>;
2. inserire il codice univoco/ricevuta nell'apposito spazio per accedere alla pagina della segnalazione inviata;
3. scorrere il riepilogo della segnalazione e leggere eventuali commenti inviati dal soggetto ricevente. In fondo alla pagina è possibile, per il segnalante, inviare messaggi e aggiungere documentazione allegata. Questo spazio può essere utilizzato come una chat privata per il dialogo tra segnalanti e riceventi.