

ENPACL

Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza per i Consulenti del Lavoro

ISTRUZIONI OPERATIVE - Segnalazione di illeciti e/o reclami in relazione a fatti e accadimenti in ambito lavorativo, in contrasto con i principi di responsabilità sociale contenuti nella norma SA 8000:2014 ed i principi di trasparenza ed anticorruzione richiamati dal modello 231/2001 e dalla norma ISO 37001:2016.

Fase 1 - REGISTRAZIONE SEGNALANTE

Per poter utilizzare il portale predisposto per le segnalazioni di illeciti occorre:

1. accedere alla sezione Whistleblowing ENPACL <https://www.enpacl.it/whistleblowing> e scegliere in base alla natura della segnalazione se rivolgersi al Social Performance Team (SPT) o all'Organismo di Vigilanza e Coordinatore anticorruzione e trasparenza (ODV/CAT);
2. effettuare la registrazione dal Form (in basso nella pagina) inserendo i dati richiesti e cliccare su invia.

Al termine della registrazione riceverete un messaggio di posta elettronica contenente un link per l'attivazione dell'account.

Fase 2 - LOGIN E INSERIMENTO SEGNALAZIONE

Dopo aver attivato l'utenza occorre:

1. effettuare il login dal Form per la segnalazione (in alto nella pagina);
2. inserire una nuova segnalazione compilando i campi richiesti relativi alle informazioni segnalante, segnalazione, allegati e sicurezza;
3. al termine della compilazione cliccare su invia (in alto a destra nella pagina).

* Il sistema, per garantire l'anonimato del segnalante, non invierà e-mail riepilogative, pertanto consigliamo di appuntare il **codice di riferimento della segnalazione** e la **password** inserita nella scheda sicurezza. Tali informazioni saranno utilizzate per recuperare la segnalazione fatta e rispondere alle eventuali ulteriori richieste del SPT o ODV/CAT.

Fase 3 - RICHIESTA INTEGRAZIONI

Nel caso in cui vengano richieste ulteriori integrazioni alla segnalazione, da parte dell'organismo competente, è possibile rispondere nelle seguenti modalità:

1. effettuare il login;
2. recuperare la segnalazione, inserendo il codice di riferimento della segnalazione e la password e cliccare sul pulsante "Recupera segnalazione";
3. alla voce "Integrazione" è visibile la richiesta pervenuta dall'organismo di riferimento e il form per l'inserimento della risposta.

ENPACL

Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza per i Consulenti del Lavoro

ATTENZIONE: Il sistema, per garantire l'anonimato del segnalante, non invierà e-mail con la richiesta di integrazione pervenuta, pertanto sarà cura del segnalante controllare periodicamente la segnalazione al fine di rispondere tempestivamente alle richieste pervenute dall'organismo di riferimento.

DISVELAMENTO DELL'IDENTITÀ

È possibile che il responsabile della segnalazione (SPT o ODV/CAT) richieda al segnalante, dietro apposita motivazione, il disvelamento dell'identità, basterà cliccare sull'apposito pulsante, visualizzare la "Motivazione" e inserire la password (chiave privata relativa alla segnalazione) e cliccare sul tasto "Condividi".

Se non si acconsente al disvelamento dell'identità, resta comunque inteso che è nella facoltà del responsabile della segnalazione (a seguito di valida motivazione) procedere con il "Disvelamento coatto" e acquisire forzatamente l'identità del segnalante.