Crescita e consolidamento nel futuro dei Consulenti del Lavoro

9° Congresso Nazionale dei Consulenti del Lavoro Napoli, 28 aprile 2017

Andrea Toma - CENSIS

Linee di attività

- ➤ Survey sui professionisti (CAWI, 2751 questionari compilati)
- ► Interviste qualitative a 40 clienti (PMI, no profit, enti)
- Scenari: esercizio previsionale con i vertici dell'ENPACL, Consiglio Nazionale, Fondazioni)

Lo stato di salute della professione - Struttura del questionario

Profilo dei professionisti (2751 rispondenti)

Valori e identità del professionista

Profili organizzativi dell'attività professionale

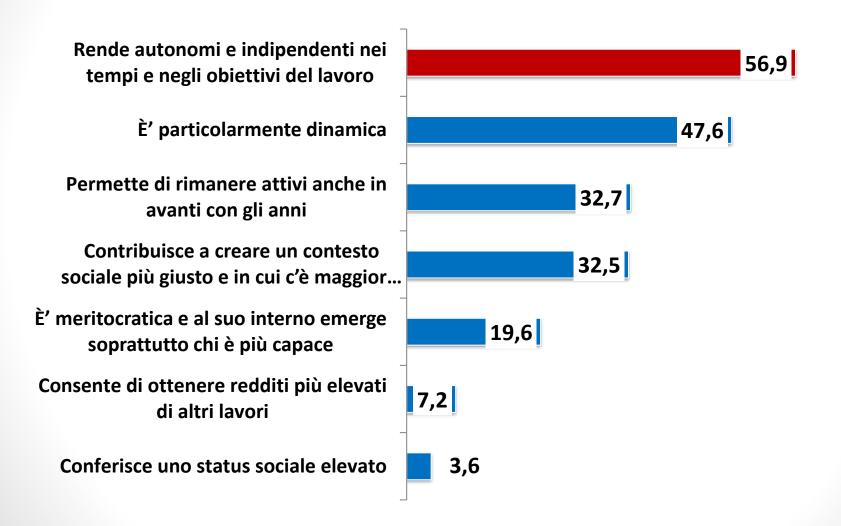
Il mercato di riferimento

La situazione attuale

Formazione

Previdenza, assistenza, nuovo welfare

Gli aspetti positivi della professione



Motivi della scelta della professione

La passione per i contenuti del lavoro

La voglia di mettersi in proprio, di essere autonomo

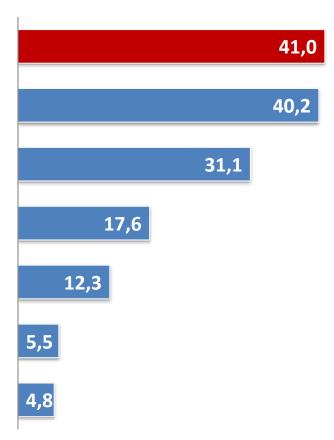
La casualità, il verificarsi di una serie di circostanze positive che mi hanno...

Il desiderio di portare avanti un'attività professionale di famiglia, già ben avviata

La voglia di realizzare un desiderio che avevo da sempre

La necessità di lavorare, perché non sono andati in porto altri progetti professionali

La voglia di guadagnare, di svolgere una professione prestigiosa



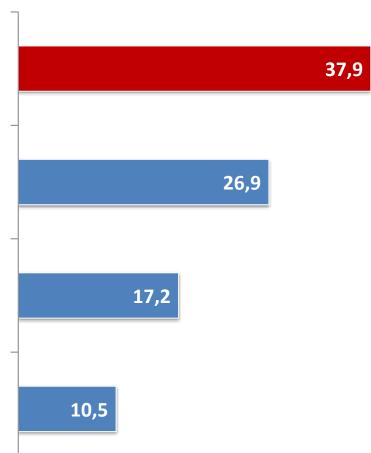
Auto percezione

Un soggetto che garantisce un collegamento efficace fra gli interessi delle imprese, gli interessi dei...

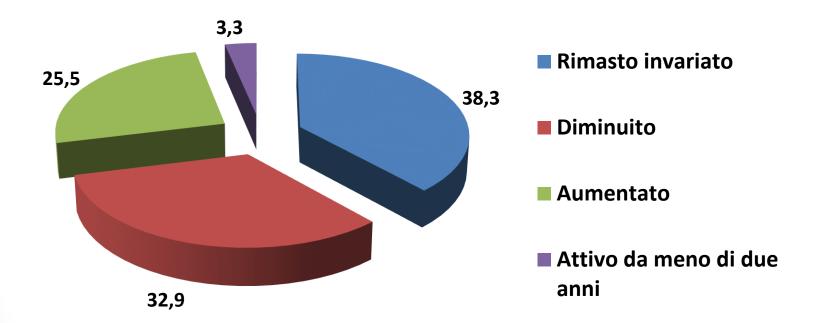
Un soggetto che garantisce alle imprese una consulenza qualificata per la gestione delle risorse umane

Un soggetto che fa parte del sistema fiscale-amministrativo del paese e ne assicura il buon funzionamento

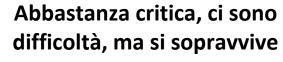
Un libero professionista come un altro



Fatturato negli ultimi due anni



Attuale situazione professionale

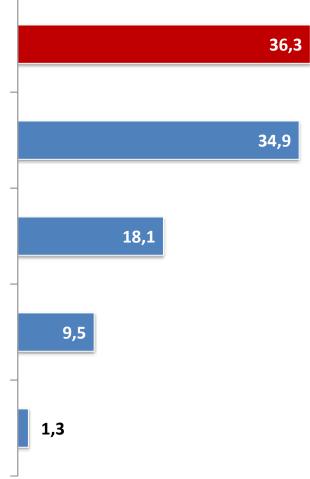


Stabile, la mia situazione non è cambiata negli ultimi anni

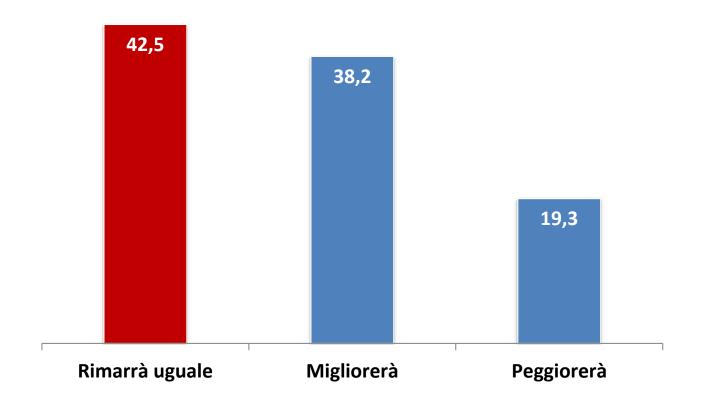
Positiva, malgrado la crisi, la mia condizione professionale è migliorata

Molto critica, c'è poco lavoro e la situazione professionale è incerta

Molto positiva, negli ultimi anni la mia situazione è molto migliorata



Situazione professionale nei prossimi due anni



Situazioni di disagio affrontate negli ultimi due anni



Orientamento della domanda di welfare e servizi



CRESCITA E CONSOLIDAMENTO NEL FUTURO DEI CONSULENTI DEL LAVORO Immagine e reputazione della professione

- Tre i fattori costitutivi della professionalità del Consulente del Lavoro vista dalla clientela:
 - efficacia e precisione
 - preparazione dei collaboratori del professionista
 - rapporto di fiducia consolidato nel tempo
- Figura professionale "solida": figura chiave, della quale non si può fare a meno (data l'evoluzione non lineare della normativa sul lavoro)
- il Consulente del Lavoro è considerato un tecnico specializzato negli aspetti della gestione amministrativa e normativa del lavoro; a lui sono richiesti principalmente precisione e aggiornamento. In questo senso si tratta di una figura e una professionalità più circoscritta che eclettica

CRESCITA E CONSOLIDAMENTO NEL FUTURO DEI CONSULENTI DEL LAVORO

Esercizio previsionale

4 scenari

- Fenditure (demografiche, economiche, territoriali)
- Ruolo della tecnologia e dell'innovazione
- Evoluzione della concorrenza
- Terzietà e sintesi fra interessi

4 ambiti di *policy*

- Coesione (welfare e nuovo welfare, identità professionale)
- Organizzazione (efficienza interna)
- Specializzazione (allungamento e condensazione della filiera)
- Visione complessiva e di lungo periodo delle politiche del lavoro

Conclusioni

Asset immateriali della professione:

- Capitale sociale
- Capitale reputazionale
 - Capitale relazionale
- Capitale di competenze

Vuoto da colmare:

il Consulente del Lavoro opera in uno spazio, il mercato del lavoro - fatto da imprese e da lavoratori – che è nello stesso tempo problema e soluzione obbligata della bassa crescita e della bassa produttività generale del Paese